

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA NUTRI'N POCKET

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 19/11/2018

LEIA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE CUIDADOSAMENTE ANTES DE ACESSAR A PLATAFORMA.

## Sumário

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1.  | GERAL .....  | 2  |
| 2.  | DEFINIÇÕES .....                                       | 2  |
| 3.  | INFORMAÇÕES DOS TITULARES .....                        | 4  |
| 4.  | UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS.....              | 6  |
| 5.  | COMPARTILHAMENTO DE DADOS E DIVULGAÇÃO .....           | 7  |
| 6.  | PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES COLETADAS ..... | 8  |
| 7.  | DIREITOS DOS TITULARES.....                            | 9  |
| 8.  | USUÁRIOS MENORES DE IDADE.....                         | 10 |
| 9.  | MODIFICAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE .....       | 10 |
| 10. | FALE CONOSCO .....                                     | 11 |

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA NUTRI'N POCKET

### 1. GERAL

1.1. Esta Política de Privacidade tem como objetivo descrever as regras de coleta, uso, processamento, armazenamento e tratamento de dados e informações coletados dos Usuários e Nutricionistas, sendo parte integrante dos Termos e Condições de Uso da Plataforma Nutri'n Pocket ("Termos e Condições de Uso") e da Plataforma Nutri'n Pocket ("Política de Privacidade").

1.1.1. Todos os termos em letras maiúsculas aqui utilizados terão os respectivos significados estabelecidos nos Termos e Condições de Uso, exceto se de forma diversa definidos nesta Política de Privacidade.

1.1.2. Caso haja conflito entre as disposições desta Política de Privacidade com os Termos e Condições de Uso, deve prevalecer o estabelecido no mais específico.

1.2. A Nutri'n Pocket Plataforma Nutricional Ltda., sociedade empresária limitada com sede na Avenida do Contorno, 6777 - sala 1207, bairro Funcionários, CEP 30110-935, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 32.017.754/0001-40 ("Nutri'n Pocket") é a controladora dos seus dados pessoais.

1.3. Esta Política de Privacidade não se aplica a terceiros, que não a Plataforma, como, por exemplo, websites, serviços e aplicativos de terceiros que o Usuário ou os Nutricionistas porventura venham a acessar por meio da Plataforma. Recomendamos que os Usuários e os Nutricionistas leiam atentamente a política de privacidade destes terceiros.

### 2. DEFINIÇÕES

2.1. Para efeitos desta Política de Privacidade, salvo se de outro modo aqui expresso, as palavras e expressões grafadas com a inicial em letra maiúscula deverão ter os seguintes significados:

- "Banco de Dados": Conjunto estruturado de dados pessoais ou anonimizados, localizado em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- "Consentimento": É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Usuário concorda com a utilização dos seus dados pessoais ou anonimizados.
- "Cookies": Arquivos enviados pelo servidor da Plataforma para o computador do Titular, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a utilização da Plataforma, de acordo com o seu perfil. Um Cookie é atribuído individualmente a cada

computador, não podendo ser usado para executar programas, tampouco infectar computadores com códigos maliciosos de qualquer espécie, tais como vírus, trojans, etc, e poderá ser lido apenas pelo servidor que o enviou.

- “Criptografia”: Nome dado ao processo de codificação de informações. As informações são codificadas na origem e decodificadas no destino, dificultando, dessa forma, que sejam decifradas durante o tráfego na Internet.
- “Dados Pessoais”: Todos os dados relacionados à pessoa natural (identificada ou identificável), não-públicos, relativos à identidade e à vida privada de seu Titular, incluindo, sem limitação, Dados Pessoais Sensíveis.
- “Dados Pessoais Sensíveis”: São os seguintes dados e informações do Titular por ele enviados na Plataforma: (i) no caso de Usuários, suas fotos (observadas as diretrizes relativas a fotos previstas no Termo de Uso dos Usuários), recordatório alimentar, idade, gênero, informações antropométricas, tais como peso, altura e medidas corporais (perimetrias), hábitos e restrições alimentares, objetivos de condicionamento físico, nível de condicionamento físico, frequência cardíaca, dados do sono, IMC, dados biométricos, patologias de qualquer natureza (do Titular e/ou de seus familiares) e tipos similares de dados relacionados à condição fisiológica e atividade física; e (ii) no caso de Nutricionistas, suas fotos, informações profissionais, currículo, gênero, idade e outras informações pertinentes a sua atividade profissional, bem como a indicação dos Usuários a ele vinculados.
- “IP”: (Internet Protocol) É um conjunto de números que identifica o computador do Titular na Internet.
- “Logs”: registros de atividades do Titular efetuadas na Plataforma.
- “Mensagens de Dados”: Informação gerada, enviada, recebida, armazenada ou comunicada por meios eletrônicos, óticos ou similares, incluindo, sem limitação, os formulários de cadastro, mensagens trocadas entre Usuários e Nutricionistas, entre outros meios de comunicação.
- “Nutricionista”: Nutricionista, médico ou profissional de saúde devidamente habilitado para prestação de serviços relacionados a nutrição, nos termos da legislação aplicável, cadastrado na Plataforma.
- “Nutri’n Pocket”: É a empresa proprietária e possuidora de todos os direitos autorais referente a Plataforma Nutri’n Pocket.

- “Parceiro”: É o prestador de serviços ou comerciante de produtos de qualquer natureza cadastrado na Plataforma.
- “Plataforma” ou “Plataforma Nutri’n Pocket”: significa a plataforma online hospedada sob o domínio [www.nutrinpocket.com.br](http://www.nutrinpocket.com.br) e seus subdomínios, e via o aplicativo denominado “Nutri’N Pocket”, disponível para download em computadores, tablets, smartphones ou outro dispositivo smart aplicável, com os direitos exclusivos de utilização no Brasil pela Nutri’n Pocket.
- “Portal do Nutricionista”: significa o Portal do Nutricionista online a que os Nutricionistas terão acesso e qualquer outro website ou aplicativos mantidos ou administrados pelo Nutri’n Pocket, que ofereça serviços equivalentes, incluindo os *microsites* ou *sub-sites* oferecidos por meio desses websites ou aplicativos.
- “Portal do Cliente”: significa o Portal do Cliente online a que os Usuários terão acesso e qualquer outro website ou aplicativos mantidos ou administrados pelo Nutri’n Pocket, que ofereça serviços equivalentes, incluindo os *microsites* ou *sub-sites* oferecidos por meio desses websites ou aplicativos.
- “Serviços”: (i) armazenamento e compartilhamento de informações relativas a nutrição, medicina, saúde, culinária e assuntos correlatos; e (ii) controle e gestão de informações pessoais de Usuários por seus respectivos Nutricionistas no âmbito de suas atividades profissionais.
- “Termos e Condições de Uso”: Constituem os termos legais que regulamentam a relação entre a Plataforma, os Usuários e os Nutricionistas.
- “Titular”: pessoa natural maior de 18 (dezoito) anos ou legalmente emancipado, a que se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento por meio da Plataforma, também identificado nesta Política de Privacidade como Usuário e Nutricionista.
- “Usuário”: significa qualquer pessoa física que acesse, visite ou utilize o Portal do Cliente, que poderá estar ou não vinculado a um Nutricionista.

### **3. INFORMAÇÕES DOS TITULARES**

- 3.1. Há 2 (duas) categorias de Dados Pessoais que coletamos: (i) informações fornecidas pelos Titulares; e (ii) informações coletadas pela Plataforma automaticamente.
- 3.2. Informações fornecidas pelos Titulares. As informações fornecidas pelos titulares são separadas em 2 (dois) tipos, as necessárias para o uso da Plataforma e as que os Titulares podem optar por fornecer.

3.2.1. Informações necessárias para o uso da Plataforma. As informações pessoais descritas abaixo são solicitadas e coletadas para a utilização da Plataforma. Tais informações são necessárias para a execução do contrato entre a Nutri'n Pocket e os Titulares:

- Informações de Cadastro: Quando o Titular se cadastra na Plataforma, será criada uma conta no Portal do Cliente ou Portal do Nutricionista, conforme o caso, sendo exigido pela Plataforma o nome completo do Titular, gênero, endereço de e-mail, nome de usuário e senha.

3.2.2. Informações que os Titulares optam por fornecer à Plataforma. Os Titulares poderão optar por fornecer mais informações pessoais para ter uma experiência melhor ao usar a Plataforma. Essas informações adicionais serão processadas de acordo com o Consentimento dos Titulares:

- Informações Adicionais ao Cadastro – Dados Pessoais Sensíveis de Usuários: Quaisquer Dados Pessoais Sensíveis dos Usuários (fotos, recordatório alimentar, idade, gênero e informações antropométricas, tais como peso, altura e medidas corporais (perimetrias), restrições alimentares, objetivos de condicionamento físico, nível de condicionamento físico, frequência cardíaca, dados do sono, IMC, dados biométricos e tipos similares de dados relacionados à condição fisiológica e atividade física). Coletamos esses dados para fornecer os Serviços e personalizar recursos, produtos e serviços de acordo com seus interesses e objetivos, **mediante Consentimento específico para tratamento de tais dados.**
- Informações Adicionais ao Cadastro – Dados Pessoais Sensíveis de Nutricionistas: Quaisquer Dados Pessoais Sensíveis dos Nutricionistas (fotos, informações profissionais, currículo, gênero, idade e Usuários a ele vinculados).
- Dados de Localização: mediante consentimento dos Titulares, a Plataforma poderá incluir a localização exata dos Titulares. Coletamos esses dados para fornecer os Serviços e personalizar ofertas ou anúncios. Tais dados podem ser coletados por meio da operadora sem fio, com base na localização do ponto de acesso WiFi, através de sinalizadores Bluetooth, através de um dispositivo conectado ou diretamente do dispositivo no qual você usa os Serviços.

3.3. Informações coletadas pela Plataforma automaticamente. Quando os Titulares utilizam a Plataforma, a Plataforma automaticamente coleta informações, incluindo Dados Pessoais, sobre os serviços que os Titulares utilizam e como são utilizados:

- Dados coletados de terceiros: é possível obter certos dados sobre os Titulares de fontes de terceiros para auxiliar a Nutri'n Pocket a fornecer e melhorar os Serviços e para fins de marketing e publicidade.

- Aproveitamento ou Coleta de Cookies: é possível coletar Dados Pessoais usando Cookies e outras tecnologias, como web beacons, IDs de dispositivos, IDs de publicidade, geolocalização, armazenamento local HTML5, Cookies Flash e endereços IP. A Nutri'n Pocket utiliza especificamente Cookies de navegador para diferentes fins, incluindo Cookies que são estritamente necessários para funcionalidade e Cookies que são usados para personalização e publicidade.
- Informações de Uso: é possível coletar as informações sobre as interações dos Titulares com a Plataforma, bem como com entre os Usuários e os Nutricionistas, conforme aplicável, incluindo, sem limitação, as páginas ou o conteúdo que os Titulares visualizam e as buscas feitas dentro da Plataforma.
- Dados de Log e Informações do Dispositivo: coletamos os dados de Log e informações do dispositivo automaticamente quando os Titulares acessam e utilizam a Plataforma. Essas informações incluem, entre outras: detalhes sobre a utilização da Plataforma pelos Titulares (incluindo cliques em links para aplicativos de terceiros), endereço de IP, datas e horários de acessos, informações de hardware e software, informações do dispositivo, informações de eventos do dispositivo, identificadores únicos, dados de falhas fatais, dados de Cookies e das páginas acessadas antes ou após a utilização da Plataforma.

#### **4. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

- 4.1. A Plataforma trata, armazena, utiliza e processa as informações indicadas na Cláusula 3 acima para fornecer, compreender, melhorar e desenvolver a Plataforma, bem como para manter um ambiente seguro e confiável, além de cumprir suas obrigações legais.
- 4.2. Ao concordarem com esta Política de Privacidade, os Titulares concordam que a Nutri'n Pocket poderá utilizar as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais, exceto se nos termos da legislação aplicável for necessário o Consentimento específico para tais finalidades:
  - Fornecer, manter, proteger, desenvolver e melhorar os Serviços, incluindo a Plataforma e sua segurança;
  - Enviar comunicados aos Titulares, e a sua rede de contatos, sobre ofertas, novidades ou novos Serviços da Plataforma, terceiros anunciantes e Parceiros;
  - Manter atualizados os cadastros dos Titulares para fins de contato por correio eletrônico, via mala direta ou outros meios de comunicação;

- Aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação dos Titulares na Plataforma ou por meio dos Serviços;
  - Elaborar estatísticas gerais;
  - Garantir a segurança dos Titulares e responder a suas eventuais dúvidas ou solicitações;
  - Armazenar as preferências dos Titulares;
  - Responder as dúvidas e solicitações dos Titulares;
  - Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo; e
  - Realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento.
- 4.3. Em determinados casos, a Plataforma solicitará o Consentimento específico dos Titulares para processar Dados Pessoais. Os Titulares poderão indicar seu Consentimento de várias formas, incluindo, conforme permitido por lei, assinalando uma caixa (ou ação equivalente) para indicar seu Consentimento.

## **5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS E DIVULGAÇÃO**

- 5.1. **Mediante Consentimento específico para este fim, nos termos da legislação aplicável, a Nutri'n Pocket compartilhará Dados Pessoais conforme descrito no momento do Consentimento.**
- 5.2. **Mediante solicitação de um Nutricionista, o Usuário poderá, a seu exclusivo critério, aceitar a vinculação da sua conta à conta de um Nutricionista na Plataforma, o qual passará a ter amplo e irrestrito acesso a todas os seus Dados Pessoais, incluindo seus Dados Pessoais Sensíveis. O Usuário poderá, a qualquer tempo, solicitar a desvinculação da sua conta à conta de um Nutricionista mediante envio de email à Nutri'n Pocket, hipótese na qual o Nutricionista deixará de ter acesso a qualquer Dado Pessoal do Usuário em questão.**
- 5.3. **A Nutri'n Pocket não compartilhará Dados Pessoais Sensíveis com o objetivo de obter vantagem econômica, nos termos da legislação aplicável.**
- 5.4. A Nutri'n Pocket poderá compartilhar com terceiros Dados Pessoais dos Titulares para cumprimento de qualquer lei, regulamentação, determinação judicial, solicitação governamental, ou para detectar, impedir ou abordar de qualquer forma questões técnicas, de fraude ou de segurança, proteger os direitos, as propriedades ou a

segurança da Nutri'n Pocket, Plataforma, Serviços, seus Usuários, Nutricionistas, terceiros anunciantes ou quaisquer terceiros.

## 6. PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

6.1. Todas as Mensagens de Dados, Dados Pessoais e demais informações coletadas dos Titulares serão incorporados ao Banco de Dados da Plataforma, sendo seu responsável e proprietário a Nutri'n Pocket.

6.2. A Nutri'n Pocket fará todo o possível para manter a privacidade dos Dados Pessoais e informações de acesso armazenados em seus servidores, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, emvidando seus melhores esforços para manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança das informações coletadas, sempre observando o estado da técnica disponível. **Contudo, considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a Nutri'n Pocket se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de invasões na plataforma, em seus servidores e demais falhas relacionadas, nos termos da legislação aplicável.**

6.2.1. A cada acesso dos Titulares à Plataforma, uma nova chave de encriptação é criada entre o dispositivo móvel ou computador dos Titulares e a Plataforma, dificultando que outras pessoas interceptem a comunicação através de programas de computador. Assim, durante o envio de dados, essas informações são transformadas em símbolos, mediante um processo de Criptografia, que só são decodificados por servidor autorizado e certificado. Adicionalmente, a Nutri'n Pocket trabalha com um firewall que impede o acesso a seus servidores por pessoas não autorizadas.

6.3. A Nutri'n Pocket poderá revisar, rastrear ou analisar as comunicações dos Titulares com outros Titulares por meio da Plataforma, para fins de prevenção de fraude, conformidade regulatória, investigação, desenvolvimento de produto, pesquisa e apoio ao cliente. A Nutri'n Pocket utilizará métodos automatizados quando razoavelmente possível. Entretanto, pode ser que ocasionalmente seja necessário revisar manualmente algumas comunicações, por exemplo, no caso de investigações de fraude e atendimento ao cliente, ou para avaliar e melhorar o funcionamento dessas ferramentas automatizadas. A Nutri'n Pocket não revisará, rastreará ou analisará as comunicações dos Titulares para enviar mensagens publicitárias, tampouco venderá revisões ou análises de tais comunicações.

6.3.1. A revisão, rastreio ou análise de comunicações nos termos da Cláusula acima, são realizadas com base no interesse legítimo da Nutri'n Pocket em garantir a conformidade com as leis aplicáveis e seus Termos e Condições de Uso, evitando

fraudes, promovendo a segurança e melhorando e garantindo o desempenho adequado dos Serviços.

- 6.4. Os empregados e representantes da Nutri'n Pocket têm conhecimento da presente Política de Privacidade e apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar as informações coletadas pela Nutri'n Pocket, sob pena de sofrerem sanção disciplinar em caso de violação das normas aqui previstas.
- 6.5. A Nutri'n Pocket exige de suas empresas parceiras e prestadores de serviços a garantia de proteção e privacidade de dados assegurados nesta Política de Privacidade, quando houver necessidade de compartilhamento.
- 6.6. Os Titulares reconhecem e concordam que a Plataforma pode disponibilizar links para outros sites que, por sua vez, podem coletar informações, pessoalmente identificáveis ou não, dos Titulares. Os Titulares reconhecem e concordam que a Nutri'n Pocket não é responsável pelas práticas de privacidade de outros sites ou aplicativos, mesmo que acessadas por meio da Plataforma, e encoraja os Titulares a ler atentamente as declarações de privacidade de todo e qualquer site ou aplicativo que colete informações. Esta Política de Privacidade se aplica somente às informações coletadas e processadas pela Nutri'n Pocket.

## **7. DIREITOS DOS TITULARES**

- 7.1. Os Titulares poderão exercer qualquer um dos direitos descritos nesta Cláusula à Nutri'n Pocket enviando um email para contato@nutrinpocket.com.br ou, quando indicado abaixo, através da própria Plataforma, podendo a Nutri'n Pocket para tanto solicitar a confirmação da identidade dos Titulares antes de tomar qualquer medida sobre seu pedido.

7.1.1. Gerenciamento de Dados Pessoais. Os Titulares podem acessar e atualizar na Plataforma as informações fornecidas nas configurações da respectiva Conta de Usuário ou Conta de Nutricionista, conforme o caso. Os Titulares são responsáveis por manter seus Dados Pessoais atualizados.

7.1.2. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. Os Titulares têm direito de pedir para a Nutri'n Pocket corrigir Dados Pessoais incorretos, incompletos ou inexatos a seu respeito, que não possam ser alterados por conta própria nas configurações da conta.

7.1.3. Portabilidade e acesso a dados. A legislação aplicável permite que os Titulares solicitem cópias de seus Dados Pessoais mantidos pela Nutri'n Pocket. Nesse sentido, é possível solicitar cópias de Dados Pessoais fornecidos em um formato estruturado,

comumente usado e legível por máquina e/ou solicitar o envio dessas informações a outro provedor de serviços (quando for tecnicamente viável).

7.1.4. Retenção e exclusão de dados. De modo geral, a Nutri'n Pocket manterá Dados Pessoais pelo tempo necessário para a execução do contrato e para cumprir as suas obrigações legais. Caso os Titulares queiram deixar de fornecer e compartilhar com a Plataforma suas informações, é possível solicitar que a Nutri'n Pocket apague seus Dados Pessoais e, conseqüentemente, encerre sua Conta de Usuário ou Conta de Nutricionista, conforme o caso. Neste caso, ficam ressalvadas as seguintes situações:

- (i) A Nutri'n Pocket poderá reter alguns Dados Pessoais conforme necessário para seus interesses comerciais legítimos, como detecção e prevenção de fraudes e melhoria da segurança;
- (ii) A Nutri'n Pocket poderá reter e utilizar seus Dados Pessoais na medida necessária para cumprir com suas obrigações legais;
- (iii) Tendo em vista a existência de sistemas de segurança da Plataforma específicos para proteger a perda e destruição acidental ou maliciosa de dados, cópias residuais de Dados Pessoais podem não ser removidas dos sistemas de Banco de Dados da Plataforma por um período limitado.

7.1.5. Revogação do Consentimento. Os Titulares poderão, a qualquer momento, retirar quaisquer Consentimentos que tenham sido fornecidos à Plataforma alterando as configurações da conta ou enviando uma comunicação para a Nutri'n Pocket especificando qual Consentimento está sendo retirado. A retirada de Consentimento não afeta a legalidade de quaisquer atividades de processamento com base em tal consentimento antes de sua retirada. Dependendo de qual Consentimento for revogado, tal ato implicará na exclusão da conta do Titular da Plataforma.

## **8. USUÁRIOS MENORES DE IDADE**

- 8.1. Não é permitido a utilização da Plataforma por Titulares em idade abaixo de 18 (dezoito) anos, exceto no caso de legalmente emancipado. A Nutri'n Pocket não deseja coletar Dados Pessoais (ou qualquer informação) de qualquer pessoa abaixo de 18 (dezoito) anos que não seja legalmente emancipada, razão pela qual o acesso à Plataforma, bem como a efetivação do cadastro do Titular, ficam condicionados à declaração de que o visitante ou o Titular é maior de 18 (dezoito) anos ou legalmente emancipado.

## **9. MODIFICAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

- 9.1. A presente Política de Privacidade está sujeita a constante melhoria e aprimoramento para garantir mais transparência e segurança aos Titulares. Assim, a Nutri'n Pocket se

reserva o direito de modificar a qualquer momento o presente documento. Caso sejam feitas alterações na Política de Privacidade, a Nutri'n Pocket publicará a Política de Privacidade revisada na Plataforma e atualizará a data da "Última Atualização" no início desta Política de Privacidade. Também enviaremos aos Titulares, por e-mail, uma notificação da alteração pelo menos 5 (cinco) dias antes da data de vigência da alteração. Caso os Titulares não concordem com a Política de Privacidade revisada, poderão cancelar a conta junto à Plataforma. Caso os Titulares não cancelem a conta antes da data de vigência da Política de Privacidade revisada, seu acesso continuado ou uso da Plataforma constituirá aceitação da Política de Privacidade revisada.

## **10. FALE CONOSCO**

- 10.1. Os Titulares podem entrar em contato com a Nutri'n Pocket a qualquer tempo e compartilhar suas opiniões sobre esta Política de Privacidade ou sobre qualquer questão relacionada a seus Dados Pessoais. Para isso, basta entrar em contato por meio do e-mail [contato@nutrinpocket.com.br](mailto:contato@nutrinpocket.com.br).

\* \* \*